Република Србија,

Општина Баточина

Општинска управа

Одељење за имовинско –правне послове, урбанизам,

Грађевинарство, стамбено –комуналне ,инспекцијске

Послове и инвестиције

Б А Т О Ч И Н А НАЗИВ: КОНТРОЛНА ЛИСТА БР. 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КОНТРОЛНА ЛИСТА БР. 5  ПРОИЗВОДЊА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ –  РЕКЛАМАЦИЈЕ КУПАЦА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ | | | | | | | |
| Редни број | | | Питање | | | одговори | | Број бодова | напомена |
| 1. | | | Купац може рекламирати квалитет испоруке топлотне енергије, висину температуре, обрачун топлотне енергије и друге услуге „ТМГ Топлота“ ДОО | | | Да | | **20** |  |
| Не | | **0** |  |
| 2. | | | „ТМГ Топлота“ ДОО евидентира све рекламације и поступа у року од 24 часа а најдуже у року од 2 дана. | | | Да | | **20** |  |
| Не | | **0** |  |
| 3. | | | „ТМГ Топлота“ ДОО по рекламацији излази на лице места и приступа отклањању недостатака и све констатује записнички. | | | Да | | **20** |  |
| Не | | **0** |  |
| 4. | | | Ако се „ТМГ Топлота“ ДОО и купац не сложе око узрока неквалитетног грејања у року од 48 часова ће се формирати комисија која закључком утврђује обавезе поправке. | | | Да | | **20** |  |
| Не | | **0** |  |
| 5. | | | Закључак комисије садржи налог за хитну поправку и отклањање узрока неквалитетног грејања. | | | Да | | **20** |  |
| Не | | **0** |  |
| МАКСИАЛАН БРОЈ БОДОВА  **100** | | | | | | УТВРЂЕНИ БРОЈ БОДОВА | | | | |
| ТАБЕЛА ЗА УТВРЂИВАЊЕ СТЕПЕНА РИЗИКА | | | | | | | | |
| Степен ризика | | | Распон броја бодова | | | Утврђен степен ризика по броју бодова | | |
| незнатан | | | **100** | | |  | | |
| низак | | | **75 – 99** | | |  | | |
| средњи | | | **50 – 74** | | |  | | |
| висок | | | **25 – 49** | | |  | | |
| критичан | | | **0 – 24** | | |  | | |

НАДЗИРАНИ СУБЈЕКАТ КОМУНАЛНИ ИНСПЕКТОР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_